

## **State affermando che e-Salario è gratuito! Perché percepite una somma per la licenza annuale?**

Il prezzo di licenza copre gli investimenti che la società ha dovuto sostenere per la realizzazione del programma (dai costi di sviluppo alla distribuzione). Stiamo rinunciando in modo deliberato a questo ostacolo, per motivi ideologici! La tassa annuale (o la tassa per l'aggiornamento, come chiamiamo l'importo che Netlogic vi fattura) copre i costi per la manutenzione e l'evoluzione del programma. Un esempio è la certificazione da parte di swissdec, per la trasmissione dei dati salariali in forma elettronica. Considerato ciò, siamo orgogliosi di annunciarvi che siamo i primi ad aver ottenuto la certificazione v3 per trasmettere i dati LPP. Quindi, per continuare a fornirvi un programma ed un servizio eccellente, non possiamo rinunciare a questo piccolo contributo.

## **Perché la tassa che ho pagato a Luglio non è valida fino a Giugno dell'anno successivo?**

Siamo convinti che l'utilità principale non si fermi al pagamento dei salari e alla stampa dei documenti salariali mensili. Al contrario, sono molto importanti anche le elaborazioni delle liste e delle analisi di fine anno! Ciò è ancor più vero perché ELM esiste tramite swissdec (ELM, che noi sosteniamo vivamente e che speriamo **e-Salario** possa aiutare alla sua veloce diffusione a un sempre più elevato numero di utenti). Dato che per elaborare le liste e le analisi di fine anno sono sempre (eccetto l'anno della costituzione!) necessari 12 mesi di registrazioni contabili, abbiamo pensato ad una soluzione per questa fattispecie. Vogliamo evitare le situazioni in cui non potete registrare/chiudere un compenso né in un anno, né nell'altro. Con la nostra soluzione che prevede l'allineamento con l'anno solare, risolviamo in un modo elegante il problema descritto nelle righe precedenti. Inoltre, con una compenso pagato a Settembre, avrete il diritto a detrarre un anno intero (Gennaio - Dicembre) e a Gennaio N+1 (prima di detrarre i primi salari del nuovo anno) a trasferire poi i dati in forma elettronica verso i Ricettori innovatori come le assicurazioni AXA, Helsana e altri ancora (Lista completa su [swissdec.ch](http://swissdec.ch))

## **Quanto devo pagare per l'anno in corso se voglio attivare il programma dalla metà del mese di Novembre?**

150.00 CHF più IVA (nel 2009 7.6% = Totale 161.40 CHF)

Date un'occhiata alla domanda precedente per conoscerne il motivo.

## **Netlogic mi applica uno sconto se desidero pagare più anni in anticipo?**

Assolutamente sì. Dal secondo anno, 5% all'anno, fino ad un massimo del 20%.

1° anno	0% di sconto	150.00 CHF
2° anno	5% di sconto	142.50 CHF
3° anno	10% di sconto	135.00 CHF
4° anno	15% di sconto	127.50 CHF
5° anno	20% di sconto	120.00 CHF

I prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

### **Il supporto è gratuito?**

No. Il supporto è fatturato dopo i primi 15 minuti. Il prezzo è pari a 180.00 CHF/ora. (= Min 45.00 CHF)

### **È previsto un servizio di supporto On-Site (presso il cliente)?**

Sì. Stiamo predisponendo una rete nazionale di partner che ci permetteranno di arrivare direttamente al nostro cliente finale. Vi preghiamo di mettervi in contatto con noi per ottenere un preventivo.